**Projeto APS**

* **Bruna Carolyne Oliveira de Sousa**
* **Moisés Velasco da Silva**
* **Pablo Junior Gutierrez Nova**
* **Wallace Luíz Barbosa Ribeiro**

**Lista de Requisitos – ChatBot (Agência de Viagens)**

* **RU01 – Mostrar as opções iniciais**

*RS01.1 – Ao usuário enviar mensagem para o bot, e o mesmo mostrará as opções iniciais da agência.*

*RS01.2 – As opções serão: “Suas Viagens” “Promoções” “Histórico de Viagens” “Agendar Viagens” “Cancelar viagem”*

*RS01.3 – O usuário pode escolher as opções mandadas para o bot.*

*RS01.4 – Dependendo da escolha do usuário ele será encaminhado para site.*

* **RU02 – Após a escolha do usuário verificar se o mesmo tem cadastro**

*RS02.1 – O bot mostrará a opção escolhida.*

*RS02.2 – O bot pedirá para o usuário confirmar seu cadastro.*

*RS02.3 – Caso o usuário não possua cadastro será encaminhado para site para fazê-lo.*

*RS02.4 – Ao confirmar o cadastro o mesmo continuará o processo selecionado.*

* **RU03 – Se o usuário escolher uma opção inválida**

*RS03.1 – Caso o usuário coloque uma opção inválida deverá aparecer uma mensagem de erro.*

*RS03.2 – Voltará para opção anterior que estava.*